

Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Granny's®

Deze verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten betreffende leveranties van goederen en/of diensten van welke aard ook door Granny's en Granny's Factory, gevestigd aan de Hollandse Hout 36 te 8244GA Lelystad (inschrijfnnummer Handelsregister Kamer van Koophandel 39089634 0000). Zij zijn gedeponneerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Lelystad onder nummer 47/2002. De voorwaarden treden in werking per 1 juli 2002.

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Granny's: Marinus Willem Murre, h.o.d.n. Granny's Factory en/of Granny's;
- "wederpartij": de partij die met Granny's in onderhandeling treedt of met haar een overeenkomst sluit;
- "de voorwaarden": de onderhavige verkoop- en leveringsvoorwaarden;
- "aflevering": de feitelijke aanbidding van de gekochte goederen door of namens Granny's aan de wederpartij; als een feitelijke aanbidding wordt beschouwd de mededeling door of namens Granny's dat de goederen voor de wederpartij in het magazijn gereed liggen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- De voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten betreffende leveranties van goederen en/of diensten van welke aard ook, door Granny's.
- Afwijking van deze voorwaarden is slechts mogelijk indien schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
- Eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van de wederpartij zijn, behoudens schriftelijke aanvaarding daarvan door Granny's niet van toepassing.

Artikel 3. Aanbiedingen en overeenkomsten

Alle aanbiedingen van Granny's zijn, tenzij uit de inhoud van de offerte expliciet anders blijkt, vrijblijvend. Indien de wederpartij een offerte aanvraagt, heeft Granny's het recht haar aanbod binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvraag te herroepen.

- Granny's is in het kader van haar aanbiedingen niet gebonden aan de inhoud van informatie- en reclamemateriaal, monsters en modellen. De daarin c.q. daarmee vervatte informatie is uitsluitend indicatief.
- Granny's behoudt zich, indien en voorzover van toepassing, de intellectuele eigendom voor op de bij de aanbiedingen verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters en modellen. Zij dienen op eerste verzoek van de wederpartij onverwijld te worden teruggegeven, onverminderd andere aan Granny's ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van haar rechten.
- Een overeenkomst tussen Granny's en wederpartij komt eerst tot stand indien door Granny's een schriftelijke opdrachtbevestiging is afgegeven of indien Granny's met de uitvoering van de overeenkomst aanvang heeft gemaakt.
- De wederpartij is verplicht Granny's te informeren over feiten of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden.

Artikel 4. Annulering

- Bij annulering van de overeenkomst door de wederpartij voordat met de uitvoering van de overeenkomst door Granny's is begonnen, is de wederpartij een schadevergoeding verschuldigd van 30% van het overeengekomen bedrag.
- Nadat Granny's is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst, is annulering niet meer toegestaan. De wederpartij blijft in dat geval het overeengekomen bedrag ten volle verschuldigd.

Artikel 5. Prijs

- Indien in aanbiedingen of opdrachtbevestigingen niet anders is vermeld, zijn de door Granny's opgegeven exclusief omzetbelasting en gelden deze prijzen voor levering "af magazijn".
- Aan aangestelde, rembours- en expresszendingen en/of leveringen van geringe waarde verbonden extra kosten worden aan de wederpartij doorberekend.
- Overeengekomen prijzen kunnen worden verhoogd op grond van overheidsvoorschriften of andere dwingende maatregelen zonder dat de wederpartij daaraan het recht tot ontbinding van de overeenkomst kan onttrekken.

Artikel 6. Levering

- De door Granny's genoemde levertijden zijn indicatief. Opgegeven levertijden zijn slechts te beschouwen als fatale termijn indien dat uitdrukkelijk en in die bewoording is overeengekomen.
- Indien geen levertijd is afgesproken, zal Granny's een redelijke termijn in acht nemen.
- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geldt als plaats van aflevering het magazijn van Granny's. De wederpartij is verplicht:

- Granny's tot feitelijke aanbidding in staat te stellen;
- het afgeleverde bij in ontvangst name direct te inspecteren;
- ten bewijze van de in ontvangst name door Granny's verstrekt afleveringsbewijs te ondertekenen;
- dit afleveringsbewijs of zichtbare gebreken aan het afgeleverde respectievelijk aan het verpakkingsmateriaal te vermelden; door ongeclassuleerde ondertekening van het afleveringsbewijs wordt de levering vermoed overeenkomstig de overeenkomst te hebben plaatsgevonden;
- andere dan de sub d. bedoelde gebreken aan het afgeleverde uiterlijk de eerstvolgende werkdag na de aflevering schriftelijk bij Granny's te melden, een en ander overeenkomstig de procedure als bedoeld in art. 9 (klachten, wanprestatie)

Het risico van de goederen is vanaf het tijdstip van aflevering voor de wederpartij. Dat geldt ook in geval de goederen in geval van reclamatie en/of garantie door de wederpartij niet in ontvangst worden genomen. Indien de goederen niet binnen 10 werkdagen na aflevering door de wederpartij in ontvangst worden genomen, is Granny's gerechtigd bewaarloos in rekening te brengen of de goederen op kosten en voor risico van de wederpartij elders op te slaan.

Artikel 7. Garantie

- Bij verkoop van nieuwe goederen garandeert Granny's de constructie van deze goederen gedurende een termijn van 12 maanden, ingaande de datum waarop de aflevering heeft plaatsgevonden. Onder deze garantie vallen productiefouten. Onder deze garantie is uitgesloten schade of beschadiging als gevolg van slijtage.
- Onder de garantie zal Granny's naar keuze van Granny's defecte goederen herstellen of vervangen, een en ander tegen betaling door de wederpartij van alle aan het herstel of het vervangen verbonden loonkosten.
- Indien Granny's garantieaanspraken heeft jegens haar toeleverancier dan zal zij, tenzij de toeleverancier dat heeft uitgesloten, die garantie aan de wederpartij overdragen zonder zelf nog verplicht te kunnen worden de toeleverancier uit dien hoofde aan te spreken.
- De garantie van Granny's gaat slechts op een derde over indien dat uitdrukkelijk schriftelijk met de wederpartij is overeengekomen.
- Een tijdig beroep op garantie wordt slechts gehonoreerd indien de door Granny's geleverde goederen zijn gebruikt overeenkomstig hun bestemming en voor zover de bijgeleverde gebruiksaanwijzing correct is gevolgd.
- De aanspraak op garantie vervalt indien:
 - de wederpartij niet schriftelijk binnen 5 werkdagen na ontdekking dan wel nadat het defect redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, daarvan aan Granny's melding heeft gemaakt;
 - de wederpartij ten aanzien van het ontstaan van het defect een verwijt gemaakt kan worden;
 - het defect is ontstaan door onvoorzien gebruik van het goed door de wederpartij;
 - de wederpartij wijzigingen of veranderingen aan het goed heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen, anders dan door Granny's;
 - de wederpartij de goederen aan een derde heeft overgedragen, hetzij in eigendom, hetzij tot gebruik; de wederpartij haar verplichtingen, daaronder begrepen betaling van het factuurbedrag, uit hoofde van de overeenkomst niet is nagekomen.
- Alle in het kader van de garantie vervangen goederen en/of onderdelen worden eigendom van Granny's.

Artikel 8. De onuitvoerbaarheid van het werk en Overmacht

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat volledige en juiste nakoming van de overeenkomst ten gevolge van omstandigheden die Granny's bij het aangaan van de overeenkomst niet kende noch behoorde te kennen, niet mogelijk is, hebben partijen het recht elkaar voor te stellen de overeenkomst te wijzigingen in een overeenkomst die wel juist en volledig kan worden nagekomen.
- Indien de overeenkomst niet wordt gewijzigd overeenkomstig het eerste lid, hebben partijen het recht – behoudens in geval van overmacht – de overeenkomst te ontbinden. In dat geval is de wederpartij gehouden aan Granny's die in verband met de uitvoering van de werkzaamheden reeds gemaakte kosten te vergoeden.

- Bij overmacht aan de zijde van Granny's wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de oorzaak van de overmacht de uitvoering door Granny's onmogelijk maakt, zonder dat de wederpartij aanspraak kan maken op schadevergoeding en/of de overeenkomst kan ontbinden.
- Bij overmacht langer dan 2 maanden is de wederpartij gehouden om in redelijke verhouding tot de prijs van de gehele levering te betalen voor dat gedeelte van de goederen dat inmiddels mocht zijn afgeleverd. Voor het overige zijn Granny's en de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De wederpartij heeft geen aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding.
- In geval slechts een bepaald deel van de overeenkomst niet kan worden nagekomen, zal slechts voor het niet-uitvoerbare deel van de overeenkomst ontbinding plaatsvinden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden verlangd.
- Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, natuur- en kernrampen, belemmerende maatregelen van binnen- en buitenlandse overheden, brand, sabotage, algehele werkstaking, ziekte van personeel, vervoerstromingen, tekortkomingen van (toe)leveranciers en andere niet voorzienbare omstandigheden ten gevolge waarvan de uitvoering van de overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

Artikel 9. Klachten, retourneren, wanprestatie

- Onder klachten worden verstaan alle grieven met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst. Klachten over de geleverde goederen moeten door de wederpartij direct bij aflevering, middels het afleveringsbewijs, kenbaar worden gemaakt, doch indien zulks redelijkerwijs niet mogelijk is, uiterlijk, en schriftelijk, op de eerstvolgende werkdag na de aflevering. Ter zake nadien optredende gebreken geldt dat klachten binnen 10 werkdagen nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden dienen te worden gemeld. Niet tijdige melding doet de aanspraken van de wederpartij op nakoming, herstel, schadevergoeding of ontbinding volledig vervallen.
- De klacht zal moeten behelzen een omschrijving van de grieven en de geconstateerde gebreken.
- Klachten over een factuur van Granny's moeten binnen 5 werkdagen schriftelijk zijn ingediend, onder vermelding van factuurdatum, factuurnummer en eventuele vrachtnummers. Opschorting van enige betalingsverplichting of verrekening met een tegenvordering is de wederpartij daarbij niet toegestaan.
- Retourzendingen worden – buiten voornoemde klachtprocedure om – door Granny's niet aanvaard, tenzij zij tevoren schriftelijk haar toestemming daartoe heeft verleend.
- Ingeval van een retourzending dienen de goederen binnen 7 werkdagen na schriftelijke toestemming te worden geretourneerd. Indien de goederen niet binnen die termijn worden geretourneerd, wordt de wederpartij geacht de goederen te behouden en zullen deze worden gefactureerd tegen de volledige koopsom.
- Kosten van retourvracht komen voor rekening van de wederpartij.
- Klachten zijn nimmer ontvankelijk indien mocht blijken dat door of zijdens de wederpartij de gebruiksaanwijzing niet is opgevolgd, dan wel sprake is geweest van feitelijk onjuist gebruik, of indien sprake is van veranderingen of wijzigingen aan het geleverde die niet door Granny's zijn verricht.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- Granny's is slechts aansprakelijk voor schade die aan haar opzet of grove schuld is te wijten. Granny's is niet aansprakelijk voor gevolgschade en/of bedrijfsschade.
- De aansprakelijkheid van Granny's is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de netto factuurwaarde.
- Granny's is niet aansprakelijk voor fouten van (hulp)personen c.q. derden werkzaam ter uitvoering van de overeenkomst met de wederpartij. Deze uitsluiting geldt ook voor schade die aan opzet of (grove) schuld of (grove) onachtzaamheid is te wijten. Onder fouten worden mede begrepen toerekenbare tekortkomingen en onrechtmatige daden.
- De onder lid 3 genoemde personen c.q. derden kunnen zich ter afwijking van aansprakelijkheid jegens derden op deze voorwaarden beroepen.
- Indien schade is ontstaan aan derden, direct of indirect verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst tussen Granny's en de wederpartij, is de wederpartij gehouden Granny's en door Granny's bij de uitvoering van de overeenkomst ingezette personen volledig ter zake te vrijwaren.
- Indien Granny's door de wederpartij uit andere hoofde dan de overeenkomst aansprakelijk wordt gesteld, geldt dezelfde beperking van aansprakelijkheid als in de voorgaande leden omschreven.
- De vordering tot schadevergoeding en/of herstel of vervanging verjaart een jaar na aflevering van de goederen.

Artikel 11. Betaling

- Betaling dient te geschieden uiterlijk binnen de aangegeven betalingstermijn. Bij overschrijding van deze termijn is de wederpartij van rechtswege jegens Granny's in verzuim en is Granny's gerechtigd de overeenkomst te ontbinden onverminderd haar overige wettelijke en contractuele rechten.
- Bij niet tijdige betaling is de wederpartij aan Granny's over het factuurbedrag een vergoeding verschuldigd van 1,5% per maand.
- Indien Granny's zich genoodzaakt ziet om de incasso van de vordering uit handen te geven, komen zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden daarbij vastgesteld op 15% van het factuurbedrag met een minimum van 125 Euro. En in ieder geval met als minimum het wettelijk geldende incassotarief.
- Betalingen door of vanwege de wederpartij strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door hem verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de rente en vervolgens, in volgorde van ouderdom, van de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzingen van de wederpartij.
- Indien de wederpartij in verzuim is en/of Granny's goede gronden heeft te vrezen dat de wederpartij niet of niet tijdig aan haar betalingsverplichtingen jegens Granny's zal voldoen, is Granny's, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd haar overige wettelijke en contractuele rechten, gerechtigd van de wederpartij vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, voorts de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, overeengekomen betalingstermijnen – al dan niet betrekking hebbende op andere overeenkomsten met de wederpartij – te herroepen als gevolg waarvan openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden, en is zijn gerechtigd haar verplichtingen uit andere overeenkomsten met de wederpartij op te schorten.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

- Granny's behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de wederpartij geleverde zaken totdat de koopprijs van deze zaken alsmede van alle ander door haar krachtens andere overeenkomsten met de wederpartij geleverde zaken, geheel is voldaan.
- Indien Granny's in het kader van de overeenkomst ten behoeve van de wederpartij werkzaamheden verricht, bijvoorbeeld onder het regime van artikel 7 (garantie), dan geldt het eigendomsvoorbehoud totdat de wederpartij ook deze vorderingen heeft voldaan.
- Het eigendomsvoorbehoud geldt ook voor de vorderingen die Granny's tegen de wederpartij mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de wederpartij in haar verplichtingen jegens Granny's.
- Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de wederpartij is overgegaan, mag deze de goederen niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen, tenzij daarvoor uitdrukkelijk toestemming door Granny's is verleend.

Artikel 13. Ontbinding

- Wanneer de wederpartij in gebreke blijft met de betaling van enig aan Granny's verschuldigd bedrag of enige andere voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet, niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, dan wel in strijd daarmee heeft gehandeld, wanneer de wederpartij surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement geraakt, dan wel indien de schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen op hem wordt toegepast, alsmede wanneer ten laste van de wederpartij enig beslag wordt gelegd, heeft Granny's het recht om zonder dat enige ingebrekestelling is vereist of zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van Granny's om van de wederpartij vergoeding van kosten, schaden en rente te vorderen.

Artikel 14. Slotbepalingen

- De onderhavige overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
- Voor zover dat niet in strijd is met de wet zullen alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Lelystad.